

Las presentes Condiciones Generales de Uso y Contratación (CGUC) son aplicables a todo acceso y/o utilización de la plataforma web (la Plataforma).

El Preámbulo hace parte integrante de las presentes CGU.

## **1. Preámbulo**

La utilización de la Plataforma, ya sea en su versión gratuita (Prueba gratuita) o de pago (cuando el cliente dispone de una cuenta de acceso de pago a la Plataforma) queda sometida al respecto de las presentes CGUC, las cuales declara el usuario (en adelante, el usuario) haberlas leído, entendido y aceptado.

De igual modo, la utilización de la Plataforma implica la aceptación del Contrato de Prestación de Servicios (CPS) la cual se llevará a cabo durante el momento de Suscripción por parte del Creador de la cuenta o el Administrador de esta.

Las referidas Contrato de Prestación de Servicios prevalecen sobre las presentes CPS.

Aerodrop SL se reserva el derecho de modificar o adaptar las presentes CGUC en todo momento, notificando cada nueva versión al cliente, el cual se compromete a estar al corriente de las modificaciones realizadas.

## **2. Acceso, soporte y responsabilidad del usuario**

Aerodrop SL limitará el acceso a su plataforma únicamente a aquellas personas expresamente autorizadas tanto por la propia empresa como por sus clientes, garantizando así la seguridad y confidencialidad del entorno.

Con el objetivo de asegurar un acceso eficiente y estable, Aerodrop SL se compromete a adoptar las medidas técnicas necesarias para ofrecer al usuario una experiencia fiable. En los casos en que el usuario haya contratado un servicio de pago, se pondrá a su disposición un canal de soporte específico conforme a las condiciones establecidas en el tipo de suscripción correspondiente.

El usuario, por su parte, declara conocer que la plataforma se basa en una infraestructura tecnológica compleja, y asume que podrían producirse, ocasionalmente, interrupciones o situaciones de falta de disponibilidad, sin que ello implique un mal funcionamiento imputable a Aerodrop SL. No se puede acceder a la Plataforma, ni utilizarla con el fin de controlar su disponibilidad, rendimiento o funcionalidad, ni para ningún otro propósito de evaluación comparativa o fin competitivo.

Asimismo, Aerodrop SL podrá recomendar al usuario determinadas configuraciones técnicas o requisitos de compatibilidad para asegurar el correcto uso de la plataforma. Corresponde al usuario seguir dichas indicaciones y verificar que su equipo cumple con los requerimientos necesarios.

## **3. Uso adecuado de la Plataforma**

El usuario se compromete a utilizar la Plataforma y el sitio web de Aerodrop SL de forma diligente, lícita y conforme a la normativa vigente, así como a lo dispuesto en el presente acuerdo y demás documentos contractuales aplicables.

A título enunciativo, y sin carácter limitativo, se considerará un uso correcto de la Plataforma por parte del usuario, el cumplimiento de las siguientes obligaciones:

- Facilitar información veraz y actualizada cuando le sea requerida, asegurando su precisión en todo momento.
- Utilizar la Plataforma exclusivamente para los fines para los que ha sido diseñada, actuando con buena fe y colaboración activa con Aerodrop SL.
- Aplicar las configuraciones técnicas o recomendaciones emitidas por el proveedor para garantizar el correcto funcionamiento.
- No compartir sus credenciales ni permitir el acceso a terceros, dado que el acceso es personal e intransferible. El usuario acepta notificar de forma inmediata a Aerodrop SL sobre cualquier uso o acceso no autorizado a la Plataforma, o cualquier otro tipo de vulneración de la seguridad.
- Respetar la legalidad vigente y los derechos de terceros, incluyendo derechos de propiedad intelectual e industrial.
- Abstenerse de introducir en la Plataforma contenido ofensivo, ilegal, falso, difamatorio o malicioso.
- No interferir ni comprometer la integridad técnica o el rendimiento de la Plataforma y sus datos.
- No intentar obtener acceso no autorizado a la infraestructura, ni interceptar información confidencial.
- Mantener una conducta responsable y respetuosa en cualquier medio, evitando expresiones que puedan afectar negativamente la imagen de Aerodrop SL, sus productos o su equipo humano.
- No utilizar mecanismos o software dañino (virus, scripts maliciosos, etc.) para alterar o comprometer el funcionamiento de la Plataforma.
- No reproducir, distribuir o explotar comercialmente la Plataforma sin autorización expresa.
- No promover actividades ilícitas ni enviar comunicaciones no solicitadas (spam) a través del sistema.

Además, el usuario declara y garantiza que dispone de la debida autorización para introducir y gestionar datos de terceros a través de la Plataforma, responsabilizándose del cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos.

En caso de incumplimiento de cualquiera de estas obligaciones, Aerodrop SL se reserva el derecho de suspender de manera inmediata el acceso del usuario a la Plataforma, sin previo aviso ni compensación alguna.

Asimismo, el sitio web puede contener enlaces hacia páginas web de terceros ajenos a Aerodrop SL. La empresa no asume responsabilidad alguna sobre el contenido, seguridad o legalidad de dichos sitios externos. No obstante, se reserva el derecho de eliminar cualquier enlace que redirija a contenidos inapropiados o ilícitos en cuanto tenga conocimiento de los mismos.

#### **4. Responsabilidad y limitaciones del servicio**

Aerodrop SL proporciona el derecho de uso de la Plataforma bajo una obligación de medios, comprometiéndose a implementar todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de las conexiones, contenidos y los Datos de Carácter Personal de los usuarios o clientes.

No obstante, Aerodrop SL no puede garantizar que la Plataforma esté libre de interrupciones, errores o disfunciones. Existen limitaciones propias del entorno tecnológico que pueden impedir una operatividad continua o sin fallos, incluidas posibles incompatibilidades con el equipo del usuario o con configuraciones distintas a las expresamente aprobadas por Aerodrop SL. Además, las pruebas y experiencias disponibles actualmente pueden no contemplar todos los posibles escenarios de uso.

Aerodrop SL se reserva el derecho a interrumpir el acceso a la Plataforma, temporal o permanentemente, en los siguientes supuestos:

- Para realizar tareas de mantenimiento, mejora, actualización o reparación, notificando previamente al usuario siempre que sea posible.
- Por causas de fuerza mayor o indisponibilidad técnica de los servidores.
- En caso de impagos, incumplimientos contractuales por parte del usuario, o acciones de terceros que comprometan la seguridad del sistema o los contenidos de Aerodrop SL.

Durante estas interrupciones, Aerodrop SL no será responsable de indemnización alguna al usuario o cliente por la falta de disponibilidad temporal del servicio.

Asimismo, Aerodrop SL no será responsable del contenido alojado por Prestadores Finales terceros o de los servicios que estos ofrezcan a través de la Plataforma.

Por su parte, el usuario o cliente será el único responsable de:

- El acceso y uso de la Plataforma, incluyendo cualquier daño causado por virus o software malicioso en sus equipos.
- Disponer del equipo y recursos necesarios para el acceso a la Plataforma y asegurarse de que estos son compatibles.
- Los errores derivados de servicios o productos ofrecidos por sus propios proveedores.

Aerodrop SL no podrá responsabilizarse ni se responsabilizará de ninguna pérdida o daño derivado del incumplimiento de las obligaciones por parte del usuario.

En caso de detectarse una incidencia de seguridad crítica, Aerodrop SL podrá suspender de forma inmediata el acceso del usuario a la plataforma. Dicha suspensión se limitará en duración y alcance a lo estrictamente necesario para prevenir o solucionar el incidente. Si por razones operativas no es posible notificar previamente al usuario, Aerodrop SL le informará del motivo de la suspensión tan pronto como resulte razonablemente posible, siempre que el usuario lo solicite.

El usuario y Aerodrop SL acuerdan limitar la responsabilidad derivada de cualquier daño o incumplimiento imputable a Aerodrop SL, al importe pagado por el usuario según lo estipulado en estas condiciones, durante los doce (12) meses anteriores al evento que ha dado lugar a dicha responsabilidad.

## **5. Propiedad intelectual**

Aerodrop SL es titular exclusivo de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la Plataforma, incluyendo el software, su estructura, diseño, código fuente, documentación, manuales, funcionalidades, interfaces, así como cualquier otro elemento que lo integre, quedando todos ellos protegidos por la legislación vigente en materia de propiedad intelectual e industrial.

La concesión de cualquier derecho de uso en virtud del presente contrato no implicará, en ningún caso, la cesión de los derechos de propiedad intelectual o industrial sobre la Plataforma, más allá de lo expresamente indicado. En consecuencia, Aerodrop SL se reserva de forma expresa todos los derechos de explotación sobre la misma, incluyendo, sin limitación, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública, transformación y puesta a disposición, en cualquiera de sus formas, para cualquier tipo de soporte, medio o tecnología, presentes o futuros.

La denominación AERODROP, así como cualquier otro signo distintivo empleado en relación con la Plataforma, es de uso exclusivo de Aerodrop SL. Queda expresamente prohibida su reproducción, imitación, utilización o inclusión por parte de terceros sin el consentimiento previo y por escrito de Aerodrop SL, al tratarse de elementos que forman parte de su identidad corporativa y comercial.

Asimismo, el sitio web [aerodrop.es](http://aerodrop.es) y los dominios asociados desde los que se prestan los servicios objeto del presente contrato se encuentran debidamente registrados por Aerodrop SL. Todos los contenidos alojados en los mismos, incluyendo textos, imágenes, diseños, estructuras de navegación, bases de datos y cualquier otro elemento, están igualmente protegidos por la normativa aplicable y son titularidad de Aerodrop SL o de terceros licenciantes.

Queda prohibida, salvo autorización expresa y por escrito de Aerodrop SL, la reproducción total o parcial del sitio web, así como su modificación, publicación, distribución, comunicación pública o cualquier otra forma de explotación o utilización no autorizada, ya sea con fines comerciales o no.

## **6. Marcas y signos distintivos**

La marca Aerodrop, así como cualquier otro nombre comercial, logotipo, nombre de dominio o signo distintivo utilizado en relación con la Plataforma y los servicios ofrecidos, es titularidad de Aerodrop SL. Su uso queda limitado exclusivamente a los fines autorizados por Aerodrop SL, estando expresamente prohibida su reproducción, imitación, utilización o inserción por parte de terceros sin el consentimiento previo y por escrito de su titular.

A efectos de las presentes condiciones, se entenderá por Marcas y Títulos Distintivos cualquier signo identificativo de las partes, incluyendo, sin limitarse a ello: nombres comerciales, marcas, logotipos, nombres de dominio y otros elementos que constituyan identidad corporativa.

Ninguna de las partes podrá utilizar los Marcas y Títulos Distintivos de la otra más allá de lo permitido expresamente en las presentes condiciones, sin consentimiento previo y por escrito. Salvo autorización expresa, se prohíbe su utilización con fines comerciales, promocionales o de representación pública.

Todo uso de los Marcas y Títulos Distintivos del usuario por parte de Aerodrop SL se entenderá realizado en beneficio exclusivo del usuario. Igualmente, todo uso que el usuario haga de los signos distintivos de Aerodrop SL deberá ser en beneficio exclusivo de Aerodrop SL.

Cada parte se compromete a no registrar, solicitar o utilizar marcas, nombres de dominio o cualquier otro signo distintivo que sea igual, similar o pueda inducir a error respecto de los signos distintivos de la otra parte.

Cualquiera de las partes podrá revocar en cualquier momento el derecho de uso concedido a la otra parte sobre sus Marcas y Títulos Distintivos, mediante notificación escrita. En tal caso, la otra parte deberá cesar inmediatamente todo uso de dichos signos distintivos.

## **7. Protección de Datos de carácter personal**

Aerodrop SL recoge y trata los datos personales que los clientes facilitan voluntariamente con el fin de permitir el acceso y uso de la Plataforma, así como los datos relacionados con las preferencias de uso y el tráfico, conforme a lo dispuesto en su [Política de Privacidad](#) y su [Política de Cookies](#).

De acuerdo con la Política de Privacidad, la información recopilada es objeto de tratamiento automatizado, y tiene como finalidad principal la gestión operativa de la Plataforma, la administración de los planes de servicios contratados, la prestación de dichos servicios y el soporte técnico asociado. Asimismo, dichos datos podrán ser utilizados para el envío de comunicaciones comerciales y de marketing, y para la mejora continua de los productos, contenidos y experiencia de usuario.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, el usuario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y, en su caso, oposición, dirigiéndose a la dirección de correo electrónico que Aerodrop SL haya puesto a su disposición por los canales o medios oficiales. Para ello, deberá acreditar su identidad mediante documento válido, o la de su representante legal, en cuyo caso será necesario aportar el correspondiente poder de representación.

## **8. Prohibición de transferencia o cesión para el cliente**

Queda prohibida al usuario la transferencia o cesión total o parcial del presente contrato sin mediar el consentimiento previo y expreso por parte de Aerodrop SL.

## **9. Notificaciones**

Cualquier notificación y comunicación que pueda o deba ser realizada en relación con estas CGUC se hará por escrito y deberá ser remitida por correo electrónico.

## **10. Jurisdicción y resolución de conflictos**

Las presentes CGUC se rigen por el derecho español.

Para resolver cualquier duda o divergencia que pudiera surgir entre las partes respecto del cumplimiento o interpretación de las cláusulas del presente documento, ambas partes, de mutuo acuerdo, se someten a la Jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid, con renuncia a su propio fuero si fuere distinto.